

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MALFINI, a.s. pro rouskylidem.cz

(dále též jen „VOP“ nebo „obchodní podmínky“) uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, v platném znění.

1. Vymezení pojmů
2. Úvodní ustanovení
3. Kupní smlouva
4. Pravidla a podmínky poskytování služby e-shop
5. Doručování zboží
6. Zpracování údajů Prodávajícím
7. Odpovědnost za Vady (reklamace, rozpor s kupní smlouvou), nárok na náhradu škody
8. Platební podmínky
9. Závěrečná ustanovení

1. Vymezení pojmů

1.1.

Bezhotovostní převod je úhrada Kupní ceny na účet uvedený na příslušné faktuře vystavené Prodávajícím.

1.2.

Internetový obchod nebo též e-shop je aplikace provozovaná Prodávajícím na Internetové doméně www.rous kylidem.cz, pomocí které Prodávající nabízí výrobky a služby k prodeji blíže neurčenému okruhu subjektů.

1.3.

Kupní cena je cena zboží specifikovaná v Kupní smlouvě.

1.4.

Kupní smlouva je Prodávajícím potvrzená Objednávka Kupujícího; Prodávající potvrdí Objednávku v souladu s článkem 3. 1. VOP.

1.5.

Kupující je fyzická osoba, která v Kupní smlouvě jedná za účelem, který nelze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání. Vztah mezi Kupující a Prodávajícím se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami v rozsahu, ve kterém se ho týkají, a zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, v platném znění.

1.6.

Objednávka je návrh substituující dílčí Kupní smlouvu, kterou (i) zasílá Kupující Prodávajícímu prostřednictvím jeho Internetového obchodu (ii) zasílá Kupující Prodávajícímu prostřednictvím emailu nebo faxu a kterým specifikuje Zboží, které má být předmětem Kupní smlouvy a podmínky zakoupení Zboží.

1.7.

Rámcová kupní smlouva je Kupní smlouva uzavřená mezi Kupujícím a Prodávajícím prostřednictvím služby e-shop nebo emailového či faxového spojení nebo uzavřená osobně a která upravuje vzájemná práva a povinnosti mezi Prodávajícím a Kupujícím zejména v oblasti periodicky se opakujících dílčích Objednávek, stanovující pevné dodací a platební podmínky.

1.8.

Kupní smlouva je smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a kupujícím prostřednictvím e-mailové, faxové nebo poštovní komunikace, popřípadě uzavřena osobně a která upravuje vzájemná práva a povinnosti obou stran při jednorázových dodávkách. Takováto Kupní smlouva může být nahrazena písemně vystavenou a potvrzenou Objednávkou.

1.9.

Podmínky e-shopu je souhrn podmínek, které regulují prodej Zboží prostřednictvím e-shopu, v aktuálním znění uveřejněné na internetové doméně www.rous kylidem.cz.

1.10.

Prodávající nebo též MALFINI, a.s. je obchodní společnost se sídlem Ústí nad Labem, 403 04, Oblouková 391, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 2035, IČO: 254 09 727, DIČ: CZ25409727.

1.11.

Reklamacie je uplatnění nároku Kupujícího vůči Prodávajícímu na odstranění Vad (v kvalitě a/ nebo kvantitě) Zboží doručeného Kupujícímu na základě uzavřené Kupní smlouvy v souladu s Reklamačním řádem.

1.11.

Reklamační řád je souhrn podmínek, které regulují postup při vyřízení reklamací Kupujících týkajících se zakoupeného Zboží a tvoří Přílohu č.1 těchto VOP.

1.12.

Služba e-shop je souhrn funkcionalit dostupných k užití prostřednictvím Internetového obchodu Prodávajícího.

1.13.

Smluvní strany nebo strany je souhrnný název pro Kupujícího a Prodávajícího.

1.14.

Údaje jsou informace o Kupujícím, které Kupující uvádí a poskytuje Prodávajícímu při své registraci do e-shopu.

1.15.

Vada je nesoulad Zboží (v kvalitě a/ nebo kvantitě) doručeného Kupujícím na základě uzavřené Kupní smlouvy nebo vystavené objednávky a potvrzené Prodávajícím oproti specifikaci Zboží v těchto dokumentech uvedeného. Vady se dále rozlišují na zjevné a skryté.

1.16.

Vyřízení reklamace je posouzení záznamu o reklamaci a Zboží, na které se uplatněná reklamace vztahuje, Prodávajícím a doručení Kupujícím odpovědi, kterou Prodávající sdělí Kupujícím, zda s reklamací souhlasí, pokud ne, tak proč s ní nesouhlasí, a pokud ano, jakým způsobem navrhuje reklamaci řešit v souladu s Reklamačním řádem.

1.17.

Záznam o reklamaci je dokument, který poskytne Kupující Prodávajícím, informující o rozporu (v kvalitě a/ nebo kvantitě) Zboží doručeného na základě uzavřené Kupní smlouvy se Zbožím, které je předmětem Kupní smlouvy a je v ní specifikováno, a to způsobem a formou dle Reklamačního řádu.

1.18.

Zboží jsou výrobky a/ nebo služby, které Prodávající nabízí prostřednictvím svého Internetového obchodu ke koupi blíže neurčenému okruhu Kupujících.

2. Úvodní ustanovení

2.1.

Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího při nákupu a prodeji Zboží prostřednictvím dálkové komunikace - e-shopu, emailů či faxů. Vztahy neupravené VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění a zákona č. 634/1992, o ochraně spotřebitele, v platném znění.

2.2.

Při výkladu protichůdných ustanovení obsažených v Písemné kupní smlouvě a VOP platí, že ustanovení obsažená v Písemné kupní smlouvě, mají přednost před ustanoveními VOP.

2.3.

E-shop umožňuje nákup Zboží dle aktuální nabídky Zboží uvedené na stránkách e-shopu všem Kupujícím.

3. Kupní smlouva

3.1.

Kupní smlouva je uzavřena okamžikem (i) doručení potvrzení Objednávky Kupujícím nebo telefonickým ověřením a potvrzením Objednávky v souladu s článkem 4. 4. a 4. 5. VOP; nebo (ii) doručení potvrzení Objednávky Kupujícím na jeho emailovou adresu nebo faxové číslo; nebo (iii) potvrzením Objednávky Kupujícího Prodávajícím během telefonní komunikace (je-li příslušnému Kupujícím umožněno Prodávajícím činit telefonické Objednávky). Od tohoto okamžiku mezi Kupujícím a Prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti

vyplývající z Kupní smlouvy. Okamžikem uzavření Kupní smlouvy je Kupující vázán VOP.

3.2.

Kupující byl na skutečnost vázanosti VOP a Reklamačním řádem v nich obsaženým dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své Objednávky a uzavřením Kupní smlouvy stvrzuje, že se s těmito VOP obeznámil a že s nimi souhlasí. Tyto VOP tvoří nedílnou součást uzavřené Kupní smlouvy.

3.3.

Kupní smlouva a jako její součást VOP jsou uzavírány dle českého práva, pokud není v rozporu s právem státu Kupujícího a v jazyce dle země Kupujícího nebo v domluvené jazykové mutaci. Písemná kupní smlouva je Prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného naplnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Kupní smlouvy jsou patrné z procesu objednávání na e-shop(u). Kupující má možnost před vlastním odesláním Objednávky si tuto zkontrolovat a případně opravit. Tyto Obchodní podmínky jsou zobrazeny na stránkách e-shopu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Kupujícím.

4. Pravidla a podmínky služby e-shop

4.1.

Služba e-shop je provozována v souladu s příslušnými Podmínkami e-shopu v aktuálním znění uveřejněnými na internetové doméně www.rouskylidem.cz a obecně závaznými právními předpisy České republiky.

4.2.

Kupující zadává Objednávku na stránkách e-shopu prostřednictvím sítě Internet.

4.3.

V případě, že potenciální Kupující nesplní Podmínky e-shopu pro objednání Zboží prostřednictvím e-shopu, Objednávka je automaticky vyřazena a Prodávajícím na ni nereflktuje a není povinen o této skutečnosti informovat potenciálního Kupujícího zadávajícího Objednávku.

4.4.

Po přijetí Objednávky do e-shopu po jejím odeslání obdrží Kupující formou elektronické komunikace automaticky vygenerované potvrzení Objednávky. K přijetí Objednávky a tedy i uzavření Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím dochází doručením tohoto potvrzení Kupujícím. Do obdržení potvrzení Objednávky Prodávajícím se Objednávka považuje za návrh k uzavření Kupní smlouvy.

4.5.

V případě, že se nepodaří Kupujícím doručit potvrzení Objednávky v souladu s článkem 4.4. VOP, potvrdí Prodávajícím Objednávku Kupujícího faxem nebo SMS zprávou podle Kupujícím poskytnutých kontaktních telefonických či faxových údajů).

4.6.

Nepodaří-li se Objednávku Kupujícího potvrdit způsobem dle článků 4.4. a 4.5. výše, může být Objednávka Prodávajícím bez náhrady zrušena. O zrušení Objednávky není Prodávající povinen informovat Kupujícího zadávajícího Objednávku.

4.7.

Nabídka zboží prezentovaného v internetovém obchodě je pouze informativního charakteru a není považována za návrh na uzavření kupní smlouvy ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5. Doručování zboží

5.1.

Doručení zboží Kupujícímu zajišťuje Prodávající pomocí externího dopravce na adresu uvedenou Kupujícím v jeho objednávce, a to výhradně v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hodin.

5.2.

Cena dopravného se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na Internetové doméně www.rouslylidem.cz.

5.3.

Zboží je Kupujícímu zpravidla doručováno druhý pracovní den následující po uzavření Kupní smlouvy, či potvrzení dílčí písemné objednávky nebo druhý pracovní den následující po vyskladnění Zboží, které v době uzavření Kupní smlouvy nebylo na skladě Prodávajícího, pokud Kupující neobdrží od Prodávajícího jinou informaci. Zboží je Kupujícímu doručováno výhradně na existující adresy. V důsledku jakékoli změny nebo doplnění Objednávky, která bude potvrzena ze strany Prodávajícího, začíná lhůta dle první věty plynout znova od začátku.

5.4.

Zboží může být Kupujícímu dodáno později než ve lhůtě stanovené článkem 5. 4., a to jednak z důvodu zásahu vyšší moci, dále z důvodu, které Prodávající byt i nepřímo nezavinil a neměl vliv na jejich odvrácení. Prodávající může odstoupit od uzavřené Kupní smlouvy, pokud Zboží specifikované Kupní smlouvou nebylo Prodávajícímu dodáno a není ho možné ani dodatečně vyrobit. V takovém případě je na dohodě mezi Prodávajícím a Kupujícím zdali Kupujícímu bude dodáno obdobné zboží identické kvalitou, parametry, atd. nebo má-li Kupní smlouva zaniknout s účinky, že si smluvní strany vrátí svá plnění, popřípadě učiní vzájemná vyrovnání z již provedeného plnění. O prodloužení dodací lhůty či potřeby dohody o dodávce podobného zboží zároveň s podmínkami pro uskutečnění dodávky a tím i souhlasu Kupujícího nebo o odstoupení od Kupní smlouvy vyrozumí Prodávající Kupujícího bez zbytečného odkladu.

5.5.

Nepřevezme-li Kupující předmět plnění z důvodů spočívajících na jeho straně (např. není i přes dohodnutý termín přítomna Kupujícím určená osoba), uskuteční Prodávající pomocí externího přepravce pokus opakovaného doručení Zboží. Po opakovaném neúspěšném pokusu o doručení Zboží Kupujícímu je Prodávající oprávněn (i) od Kupní smlouvy odstoupit; a/nebo (ii) uskladnit nebo uložit Zboží, a to i u třetí strany, na náklady Kupujícího, přičemž v takovém případě je Prodávající

oprávněn požadovat i úhradu přiměřených nákladů, které mu s uskladněním či uložením Zboží vznikly. V případech uvedených v předchozí větě se za okamžik doručení Zboží považuje okamžik opětovného pokusu o doručení Zboží.

5.6.

Prodávající má právo na náhradu vynaložených nákladů spojených s přípravou, pokusy o doručení, s odstoupením či uskladněním Zboží, jak je specifikováno v bodě 5. 6. VOP, zejména na náhradu logistického poplatku ve výši 25% z kupní ceny Zboží, nejméně však 250,- Kč bez DPH.

5.7.

Kupující je při vyplňování Objednávky povinen uvádět správné a pravdivé údaje. V případě porušení povinnosti dle předchozí věty je Kupující odpovědný za škodu způsobenou Prodávajícímu takovýmto svým jednáním.

Kupní cenu uhradí Kupující v souladu s platebními podmínkami stanovenými v článku 8. 2. VOP.

5.8.

Odstoupení od Kupní smlouvy, anebo storno Objednávky ze strany Kupujícího je možné pouze do doby, než Prodávající přistoupil k expedici Zboží.

5.9. V souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má Kupující právo ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží odstoupit od kupní smlouvy. V případě vrácení bezvadného zboží musí být kupujícím vráceno i veškeré zvýhodnění, které koupí takto vráceného zboží získal, např. různé dárky vztahující se k danému zboží, množstevní slevy, slevy z dopravy, apod. Při tomto druhu vrácení zboží Kupující potvrdí Prodávajícímu, že zboží nemá žádné Vady. V případě, že Prodávající shledá nesoulad mezi potvrzením Kupujícího o bezvadnosti zboží a skutečností, že jemu vrácené zboží doznalo, či utrpělo Vady, má právo Kupující vrátit pouze poměrnou část Kupní ceny poníženou o náklady na uvedení vráceného zboží do původního stavu. Kupující rovněž souhlasí s tím, že mu bude vrácena Kupní cena zkrácená o poštovné a balné platné v době dodávky zboží.

5.10.

Kupující je povinen zaslat nebo předat Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu nese v plné výši Kupující a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

5.11.

Pokud Kupující dle přechozích odstavců odstoupí od smlouvy, Prodávající vrátí zaplacené peněžní prostředky za kupní cenu dle Kupní smlouvy bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Jestliže Kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který podnikatel nabízí, vrátí podnikatel spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

5.12.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu při odstoupení od smlouvy dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Proávajícímu odeslal.

5.13.

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku

6. Ochrana osobních údajů

6.1.

Prodávající je správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR"). Proávající se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy České republiky a nařízením EU, zejména GDPR.

6.2.

Prodávající zpracovává osobní údaje za účelem uzavření a plnění práv a povinností vyplývajících z Kupní smlouvy. Zpracovávaným osobním údajům je poskytován nejvyšší standard ochrany v souladu s právními předpisy ČR a nařízením EU na úseku ochrany osobních údajů.

6.3.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích Kupujícího a poskytovat jim dostatečnou ochranu tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

6.4.

Prodávající zpracovává osobní údaje v takové podobě, v jaké je získá od Kupujícího, v souladu se stanoveným účelem pro jaký jsou zpracovány a v rozsahu nezbytném pro naplnění takového účelu, a uchovává je pouze po dobu nezbytnou k účelu jejich zpracování.

6.5.

Kupující má právo požadovat od Proávajícího přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Kupující má právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR. Dále má Kupující právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

6.6.

Kupující bere na vědomí:

6.6.1.

že nákupem zboží u Proávajícího vzniká Proávajícímu právo k zaslání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a

přímých nabídek produktů ze strany Prodávajícího a třetích subjektů Kupujícímu, a zároveň

6.6.2

prohlašuje, že zaslání informací dle bodu 6.6.1 nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění pozdějších předpisů, neboť uživatel se zasláním informací dle bodu 6.6.1 ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.

6.6.3.

Kupující má právo požádat Prodávajícího, aby z jeho strany k zaslání informací dle bodu 6.6.1. již nedocházelo a to žádostí učiněnou zcela zdarma na

cancelgdpr@malfini.com.

6.6.4.

ke zpracování osobních údajů Prodávajícím nad rámec ustanovení bodu 6.6.1. je nezbytné, aby Kupující udělil informovaný a svobodný souhlas.

7. Odpovědnost za Vady (reklamace, rozpor s Kupní smlouvou), nárok na náhradu škody

7.1.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

Kupující je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Prodávajícímu veškeré Vady zboží. Zjevné Vady musí být Kupujícím písemně oznámeny v souladu s náležitostmi dle Reklamačního řádu Prodávajícího, nejpozději do 30 kalendářních dnů od uskutečnění data zdanitelného plnění a Kupující zašle tento záznam spolu se zbožím, kterého se Kupujícím uplatňovaná reklamace týká, Prodávajícímu se žádostí o vyřízení reklamace. Skryté Vady nejpozději do 6 měsíců od data uskutečnění zdanitelného plnění Dodání nesprávného počtu ks nebo druhu Zboží, musí být Prodávajícímu písemně oznámeno do 14 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. V uvedených lhůtách musí být zboží fyzicky doručeno Prodávajícímu. Pozdější reklamace nebudou uznány.

7.2.

Prodávající je povinen reklamaci Kupujícího, včetně odborného posouzení Vady, která je předmětem reklamace, vyřídit ve lhůtě 30 dnů od doručení Záznamu o reklamaci a Zboží, jehož se Kupujícím uplatňovaná reklamace týká, Prodávajícímu, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodnou jinak.

7.3.

Prodávající nezodpovídá za Vady v případě, kdy:

- (i) Kupující o nich před převzetím Zboží věděl anebo o nich s přihlédnutím k okolnostem uzavření Kupní smlouvy musel vědět;
- (ii) Kupující Vady sám způsobil, resp. jich způsobilý osoby, za které Kupující odpovídá nebo osoby, které byly Kupujícím pověřeny vykonáním úkolů v souvislosti s Kupní smlouvou;

(iii) Jedná se o Zboží, které bylo zlevněno a jako takové (zejména ve slevě nebo ve výprodejové či jiné marketingové akci) bylo nabízeno Prodávajícím k prodeji; a/nebo

(iv) Jedná se o Zboží, které již bylo Kupujícím užito, kdy je sporné, zdali závada mohla vzniknout nesprávným užitím zboží nebo jinak.

7.4.

Prodávající nezodpovídá za jakékoli škody způsobené Kupujícím vadným Zbožím či v souvislosti s dodáním vadného Zboží.

7.5.

Další podmínky uplatňování reklamace a nároků z Vad jsou stanoveny v Reklamačním řádu. V případě odlišné úpravy práv a povinností ve vztahu k reklamaci mezi VOP a Reklamačním řádem má úprava obsažená v Reklamačním řádu přednost.

7.6.

Veškeré fotografie zveřejněné na webu a e-shopu www.rousskylidem.cz jsou ilustrační a odlišnost odstínu barvy zobrazovaném na e-shopu nemůže sloužit jako podklad pro reklamaci.

7.7.

Po dobu užívání zboží je nezbytné, aby kupující věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání daného zboží, které jsou uvedeny jako informace ke zboží v podobě příbalového letáku, příbalových informací, informačních brožur, manuálů, pokynů a jiných informací vztahující se k danému zboží a těchto informací a pokynů při používání zboží dbal a řídil se jimi. Prodávající neodpovídá za škody vzniklé chybným užíváním objednaného zboží v případě, že se zákazník neseznámil s těmito informacemi a pokyny, resp. se těmito informacemi a pokyny neřídil.

8. Platební podmínky

8.1.

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou sděleny Kupujícím ze strany Prodávajícího před potvrzením Objednávky, Kupující písemně potvrdí, že se s novými cenami seznámil a že je bere na vědomí. Tyto ceny jsou závislé na druhu registrace Kupujícím a platných cenách v okamžiku přijetí Objednávky.

8.2.

Kupní cena se hradí bezhotovostním převodem či PayPalem ve lhůtě a dle podmínek stanovených v Kupní smlouvě.

8.3.

Kupní cena je uhrazena připsáním finančních prostředků na účet Prodávajícího. Pro správnou identifikaci platby bankovním převodem je Kupující povinen uvádět variabilní symbol faktury.

9. Závěrečná ustanovení

9.1.

Prodávající si vyhrazuje právo jednostranně měnit externího dopravce a/ nebo parametry služby e-shop. O jednostranně učiněných změnách, které mají dopad na cenu poskytované služby, je Prodávající povinen bez zbytečného odkladu obeznámit Kupujícího. Za obeznámení dle předcházející věty možno považovat i obeznámení prostřednictvím elektronické pošty anebo zveřejnění na internetové doméně www.rousskylidem.cz.

9.2.

Prodávající si vyhrazuje právo omezit nebo dočasně či trvale zamezit používání služby e-shop Kupujícímu.

9.3.

Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé ze závazkového vztahu založeného Kupní smlouvou, jejíž součástí jsou VOP, či v souvislosti s ní, a které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním a dohodou, budou řešeny a rozhodovány s konečnou platností českými soudy dle příslušných ustanovení občanského soudního řádu. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

9.4.

Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

Přílohu těchto všeobecných obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a reklamační řád.

9.5.

VOP nabývají platnosti a účinnosti 25. 3. 2020. Okamžikem účinnosti nového znění VOP pozbývá jejich dřívější znění platnosti i účinnosti.

Zasílatelství

- [Úmluva CMR](#) o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě
- [Všeobecné zasilatelské podmínky](#)